

Amigo

Condizioni Generali di Vendita
Amigo e AmigoClub

1. Campo d'applicazione

Le presenti condizioni generali si applicano al tablet **Amigo**, ai suoi accessori, oltre che a tutti gli abbonamenti venduti da **GoldenAge** Sàrl o dai suoi partners di distribuzione. Se il partner di distribuzione applica le sue condizioni generali al momento della vendita dell'apparecchio o dell'abbonamento, saranno questi ultimi che verranno applicati al cliente.

2. Definizioni

Le definizioni qui sotto precisano i diversi componenti oltre alle diverse parti adottate che interagiscono nel quadro del funzionamento dell'Amigo e dell'AmigoClub.

1. **GoldenAge Sàrl** (qui di seguito **GoldenAge**) è la società che offre i servizi di connettività tra l'utilizzatore-trice del tablet Amigo (qui di seguito l'**Utilizzatore**) e il cerchio dei suoi famigliari e degli amici prossimi.
2. L'**Amigo** è il tablet, il suo programma, il suo quadro/base e il suo cavo di connessione al settore.
3. L'**AmigoClub** è il nome del servizio che dà accesso a un insieme di funzioni di comunicazioni tra l'Utilizzatore e il suo cerchio di famigliari e degli amici prossimi.
4. Il **Portale** è l'interfaccia web accessibile su **my.amigoclub.me**, permettendo al cerchio dei Corrispondenti di interagire con l'**Utilizzatore**.
5. Il **Cliente** è la persona in relazione contrattuale con GoldenAge per l'acquisto dell' **Amigo** e/o di un abbonamento a **AmigoClub** per il beneficio dell'**Utilizzatore**. Il **Cliente** è a volte lui/lei stesso/a l'Utilizzatore. Il **Cliente** è obbligatoriamente maggiorenne e garantisce la veridicità delle informazioni che fornisce.
6. Il **Corrispondente** è una persona vicina all'Utilizzatore, facente parte del Cerchio dei famigliari e degli amici prossimi, e a questo titolo autorizzato a interagire con il tablet dell'**Utilizzatore** attraverso il **Portale**.
7. Il **Cerchio** comprende l'insieme dei Corrispondenti.
8. L'**Amministratore** di un **Cerchio** è la persona che gestisce i parametri e le informazioni dell'**Amigo**, permettendogli anche di configurare il tablet secondo i bisogni specifici dell'**Utilizzatore**. Esempi di parametri: i pulsanti che appaiono su **Amigo**, vi ricordano delle medicine da prendere, messaggio di "Buongiorno" e invito da parte di nuovi **Corrispondenti**.
9. Un **Amministratore** ha ugualmente la possibilità di nominare altri **Amministratori**, sotto la riserva che facciano parte del **Cerchio** di un **Utilizzatore**.

3. Tablet, abbonamento, connessione Wifi

Per poter beneficiare dei servizi descritti in questo documento, l'**Utilizzatore** deve disporre di un **Amigo** e di un abbonamento a **AmigoClub**, oltre ad una connessione Wifi.

4. Servizio

1. Il servizio di base comprende un tablet **Amigo** e un accesso al portale per due **Utilizzatori**, di cui un **Amministratore**. Il o gli **Amministratori** può/possono invitare degli altri **Corrispondenti**, gratuitamente o pagando un supplemento, secondo le condizioni commerciali in vigore.
2. Le funzionalità di **Amigo** e quelle del portale sono regolarmente aggiornate. Nel caso in cui le nuove funzionalità, paganti, saranno messe a disposizione, il **Cliente** sarà preventivamente avvisato al fine di poter decidere o no di iscriversi.
3. **GoldenAge** si sforza di offrire la migliore disponibilità al funzionamento dell' **Amigo** e il suo **Portale**. Ciò nonostante, se il servizio non dovesse essere disponibile ininterrottamente per più di 48 ore, e che questo sia imputabile a **GoldenAge**, la società offrirà al cliente un credito di servizio in egual numero di giorni durante i quali il servizio non è stato disponibile. Qualsiasi altra ricompensa è esclusa.
4. Il servizio clienti di **GoldenAge** è accessibile per telefono o per e-mail durante l'orario di apertura. Quest'ultimo è precisato sul sito internet **www.amigoclub.me**.
5. Il Servizio **AmigoClub** offre la possibilità di inviare dei messaggi, memorizzare delle foto, dei video o dei documenti in un limite di utilizzo ragionevole. **GoldenAge** informerà se stima che i limiti di questo utilizzo sono stati oltrepassati da parte di un utilizzatore del servizio.
6. Il **Cliente** è responsabile dell'utilizzo dell'**Amigo** e del servizio **AmigoClub** nel rispetto della legge.

5. Cancellazione dell'ordine

1. Il **Cliente** dispone di un diritto di restituzione e di annullamento del suo ordine entro 14 giorni, dal ricevimento dell'**Amigo**, senza giustificazione, sotto la riserva di rinvio dell'**Amigo** a **GoldenAge**, in uno stato perfetto alla ricezione, nel suo imballaggio d'origine, completo dell'insieme dei suoi accessori. Il rinvio deve essere fatto con pacco postale con ricevuta di ritorno. Le spese di ritorno in caso di rinvio sono a carico del **Cliente**.
2. Il **Cliente** informerà **GoldenAge** in anticipo della sua decisione di annullare il suo ordine via e-mail, attraverso il portale **my.amigoclub.me** o per posta. La sottoscrizione all'abbonamento termina alla ricezione di **GoldenAge** di questa informazione.
3. L'**Amigo** non sarà più utilizzabile dal momento della cancellazione. Tutti i dati memorizzati sul conto dell'**Utilizzatore**, oltre a quelli del suo **Cerchio** saranno cancellati definitivamente senza nessun altro avviso.
4. In caso di cancellazione di un ordine secondo i termini del punto 5.1 qui sopra, **GoldenAge** si impegna a rimborsare al **Cliente** tutti gli importi percepiti, sia per l'acquisizione dell'**Amigo** che per l'abbonamento a **AmigoClub**, al più tardi nei 14 giorni seguenti la ricezione del materiale ritornato.
5. Nel caso in cui le condizioni menzionate ai punti 5.1 e 5.2 qui sopra non saranno soddisfatte, **GoldenAge** si riserva il diritto di non accettare la cancellazione dell'ordine e/o di non effettuare il rimborso.

6. Contratto e recesso da parte del cliente

1. L'abbonamento al servizio **AmigoClub** è sottoscritto dal **Cliente** per una durata indeterminata.
2. L'abbonamento è condizionato all'acquisto di un **Amigo** da parte del **Cliente**, che ne diviene il proprietario.
3. L'abbonamento al servizio **AmigoClub** non è sottomesso a una durata minima. Il recesso di un abbonamento da parte del **Cliente** viene effettuato per la fine del mese, con un tempo di recesso di un mese.
4. In caso di recesso, il **Cliente** informerà **GoldenAge** in anticipo della sua decisione via e-mail, attraverso il **Portale** o per posta. La sottoscrizione all'abbonamento termina alla ricezione di **GoldenAge** di questa informazione.
5. Nel caso in cui il **Cliente** abbia pagato il suo abbonamento per una durata maggiore al tempo di recesso qui sopra, l'importo percepito per il periodo ulteriore alla data di recesso sarà rimborsato da **GoldenAge**.
6. In caso di recesso di un abbonamento di lunga durata, avendo fatto beneficiare il **Cliente** di condizioni commerciali vantaggiose, specificatamente collegate a questa durata, il rimborso sarà fatto sulla base delle condizioni commerciali che sarebbero state applicate per la durata effettiva dell'abbonamento.
7. Il recesso di un abbonamento non dà diritto al rimborso del tablet **Amigo**. Questo resta di proprietà del **Cliente**.

7. Garanzia

1. GoldenAge offre una garanzia di 24 mesi a partire dalla data di spedizione dell'Amigo.
2. I termini della garanzia del produttore del tablet si applicano al tablet **Amigo** e al suo cavo di alimentazione. Questi sono consultabili cliccando qui.
3. La garanzia è esclusa per difetti dovuti a usura naturale, a una manipolazione inappropriata dell'**Amigo** (caduta o shock meccanico, pressione, entrata a contatto con umidità, polvere o liquidi, etc). o a un degrado che risulta da un atto volontario o di negligenza del **Cliente**, dell'**Utilizzatore** o di terzi.
4. Tutti gli apparecchi difettosi possono essere rinviati al servizio clienti di **GoldenAge**. Non appena verrà accettata da parte di **GoldenAge** l'applicazione della garanzia, un **Amigo** di rimpiazzo sarà inviato al **Cliente** in un tempo di 7 giorni.
5. Le spese di spedizione sono a carico del mittente.
6. Nel caso in cui la garanzia non sia applicabile, il **Cliente** sarà avvertito da **GoldenAge**.
7. Tutti gli interventi sull'apparecchio o sui suoi diversi componenti o accessori che non saranno stati effettuati da **GoldenAge** metteranno fine alla garanzia.

8. Fatturazione e pagamento

1. L'invio dell'**Amigo** sarà effettuato dopo il pagamento dell'Amigo da parte del **Cliente**.
2. La spedizione dell'**Amigo** è fatta nei cinque giorni lavorativi successivi che seguono la ricezione del pagamento.
3. L'abbonamento entra in vigore alla data della prima connessione al servizio, ma al più tardi 14 giorni dopo l'invio dell'**Amigo**.
4. Il periodo di fatturazione inizia il giorno dopo l'attivazione dell'abbonamento.
5. **GoldenAge** stabilisce le fatture dell'abbonamento sulla base delle registrazioni relative all'utilizzo del servizio. Le fatture sono consultabili nello spazio clienti personale del **Portale** e inviate per e-mail o per posta al **Cliente**.
6. Il prezzo dell'**Amigo**, dell'abbonamento a l'**AmigoClub** e di altre eventuali prestazioni sono a disposizione delle persone interessate sul sito www.amigoclub.me.
7. Al momento dell'ordine, il **Cliente** sceglie:
 - i. le scadenze delle fatturazioni: mensili, trimestrali o annuali;
 - ii. il modo di invio delle fatture secondo le opzioni a disposizione sul **Portale**.
 - iii. il modo di pagamento secondo le opzioni a disposizione sul **Portale**.
8. Al momento della messa in servizio dell'abbonamento, il primo periodo di fatturazione è immediatamente fatturato. Se il primo periodo di fatturazione inizia nel corso del mese, la prima fattura copre la fine del mese in corso e anche il periodo di fatturazione seguente.
9. **GoldenAge** fattura l'abbonamento al **Cliente** del servizio **AmigoClub** secondo le scadenze e le modalità di pagamento scelte al momento dell'ordine. La fattura dell'abbonamento comprende le seguenti posizioni:
 - i. l'uso presunto del servizio per il periodo di fatturazione prossimo. Il numero di **Utilizzatori** preso in considerazione è quello in vigore il giorno in cui viene emessa la fattura.
 - ii. Un'eventuale correzione della fatturazione del periodo precedente viene eseguita se il numero di **Utilizzatori** è variato durante tale periodo. La correzione prende in considerazione il numero di **Utilizzatori** effettivi durante questo periodo e genera un credito se il numero di **Corrispondenti** è stato inferiore o un debito se questo è stato superiore.
10. Il **Cliente** si impegna a pagare il montante fatturato al più tardi alla data di recesso menzionata sulla fattura. Se non è indicata nessuna data, il tempo per il pagamento accordato è di 20 giorni a partire dalla data di fatturazione.
11. In caso di opposizione, il **Cliente** inoltra per iscritto a **GoldenAge** le sue obiezioni riportate sulla fattura e giustificandole, in un tempo di 20 giorni a partire dalla data della fattura. In caso contrario, la fattura è ritenuta accettata dal **Cliente**.
12. Se i reclami concernono un ammontare parziale della fattura, **GoldenAge** può allora esigere che la parte della fattura che non riguarda il reclamo sia pagata nel tempo precisato.
13. Le pretese di restituzione fondate da parte del **Cliente** riguardo i totali pagati in eccesso sono accreditati sul conto di fatturazione del cliente e dedotti dalla fattura successiva. Alla fine del contratto, tutti i crediti in corso diventano esigibili.

14. Se il **Cliente** non ha pagato la fattura alla data di scadenza o se non ha fatto opposizione per iscritto e in modo giustificato per questa fattura, è allora considerato come ritardo sul pagamento e **GoldenAge** impiegherà le procedure necessarie al fine di ottenere il pagamento dei crediti aperti. **GoldenAge** si riserva inoltre il diritto di interrompere la fornitura di tutte le prestazioni di servizi, di prendere ulteriori misure per evitare di aggravare il pregiudizio e/o di recedere il contratto senza preavviso e senza risarcimento per il **Cliente** o per l'**Utilizzatore**. Il **Cliente** prende a carico la totalità delle spese generate dal fatto del ritardo del pagamento. In particolare, il **Cliente** è debitore verso **GoldenAge** di un interesse di ritardo del 5% (base annuale) sul totale non pagato oltre a delle spese di richiamo di CHF 20.- per ciascun richiamo.
15. Le spese di riattivazione di un abbonamento sospeso per un mancato pagamento sono di CHF 20.-.

9. Dati personali

1. **GoldenAge** accorda la più grande importanza alla vita privata e alla protezione dei dati privati del Cliente, dell'**Utilizzatore**, dei Corrispondenti e delle altre persone che beneficiano dei servizi. E' garantito il carattere confidenziale delle comunicazioni e il loro contenuto tra il Cerchio dei corrispondenti e l'**Utilizzatore**.
2. Per consentire ai suoi **Clients** l'acquisto dell' **Amigo** e la sottoscrizione all'abbonamento **AmigoClub**, **GoldenAge** è obbligata a raccogliere dei dati personali. I dati personali del **Cliente** e dell'**Utilizzatore**, quali nomi, cognomi, indirizzi postali e e-mail, e numeri telefonici, sono usati a scopo tecnico, amministrativo, finanziario o di marketing interno. In nessun caso questi dati saranno comunicati a terzi per dei fini commerciali o per altri fini. **GoldenAge** veglia affinché questi dati siano trattati in modo confidenziale. E' di responsabilità del **Cliente** di informare **GoldenAge** di tutti i cambiamenti che riguardano questi dati, in particolare quelle relative all'indirizzo di fatturazione.

10. Altri utilizzatori

1. Poiché l'**Amigo** contiene delle informazioni personali proprie al suo **Utilizzatore**, non può essere utilizzato che da una sola persona. I dati dell'**Utilizzatore** dell'**Amigo** devono essere forniti al momento dell'attivazione dell'abbonamento.
2. Nel caso in cui un **Utilizzatore** autorizza una o più persone ad usare il suo **Amigo**, è il solo responsabile delle conseguenze che questo comporta, in particolare la perdita di riservatezza dei suoi dati, la modifica dei suoi parametri o la cancellazione delle sue cartelle (foto, video, e-mail, dati dell'agenda, etc).

11. Cambio di utilizzatore

1. L'**Utilizzatore** di un **Amigo** può trasmettere il suo **Amigo** a un nuovo **Utilizzatore**.
2. In caso di cambio d'**Utilizzatore** o di **Cliente**, l'**Amministratore** prende contatto con il servizio clienti di **GoldenAge** al fine di regolare le procedure di trasferimento d'accesso e le procedure di fatturazione.
3. Al momento di un cambiamento di **Utilizzatore** o di **Cliente** di un **Amigo**, i dati personali dell'**Utilizzatore** precedente saranno cancellati senza preavviso. L'**Utilizzatore** precedente è il solo responsabile dell'eventuale salvaguardia dei propri dati personali.
4. Un cambiamento dell'**Utilizzatore** o del **Cliente** non libera il precedente **Cliente** dai suoi obblighi verso **GoldenAge**, come noto, dal regolamento dei suoi crediti aperti.
5. **GoldenAge** si riserva il diritto di rifiutare un cambiamento di **Utilizzatore** e/o di **Cliente**. In tal caso, giustificherà la sua decisione al precedente **Utilizzatore** e/o al precedente **Cliente**.

12. Recesso del contratto d'abbonamento

L'abbonamento è rescisso in uno dei casi seguenti:

1. In seguito ad una domanda di recesso formulata dal **Cliente** (articolo 6.4).
2. In seguito alla trasmissione dell'**Amigo** ad un nuovo **Cliente**.
3. In caso di decesso dell'**Utilizzatore**, nel caso in cui l'abbonamento non sia trasmesso ad un nuovo Utilizzatore (vedere punto 11). Il recesso ha effetto dopo la ricezione da parte di **GoldenAge** dell'informazione di decesso del **Cliente**.
4. Dopo un periodo ragionevole dall' ammonimento non rispettato, su decisione di **GoldenAge**, con effetto immediato, dopo la constatazione di un utilizzo o tentativo di utilizzo abusivo o fraudolento da parte di un Utilizzatore, di un Corrispondente, o di terzi che agiscono nella sfera dei precedenti. L'abuso comporta per esempio l'utilizzo eccessivo e volontario delle risorse del sistema (compresi i tentativi che vanno in questo senso) o l'accesso (o i tentativi d'accesso) non autorizzato ai dati di altri **Utilizzatori** o **Corrispondenti**.
5. In caso di mancato pagamento dell'abbonamento o del servizio **AmigoClub** da parte del **Cliente**, se le procedure di riscossione non hanno avuto successo. Se delle procedure di riscossione sono state iniziate, GoldenAge si riserva il diritto di interrompere immediatamente l'accesso al servizio e/o di recedere l'abbonamento (vedere punto 8.15 qui sopra).

13. Obblighi

GoldenAge Sàrl e i suoi impiegati declinano ogni responsabilità per danni diretti o indiretti, al Cliente, l'Utilizzatore, Corrispondente o a terzi, da parte di **Amigo**, dal suo utilizzo o da altri servizi o applicazioni accessibili tramite **L'Amigo**. Questa riserva include ugualmente tutti i danni o altri problemi causati da tutte le transazioni che potrebbero essere impiegate con terzi tramite

l'intermediario dell'Amigo, da parte dell'utilizzatore, del Cliente, Corrispondente o da un'altra persona che può avere accesso all'Amigo o al portale my.amigoclub.me.

14. Disposizioni finali

L'acquisizione dell'**Amigo** e dell'abbonamento al servizio **AmigoClub** implicano l'accettazione da parte del **Cliente** dell'insieme delle condizioni qui sopra. **GoldenAge** Sàrl si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali, senza preavviso. Le modifiche entrano in vigore dalla loro pubblicazione sul sito internet www.amigoclub.me. Il **Cliente** è informato di questo cambiamento tramite e-mail nei 5 giorni che seguono questo cambiamento. In caso di violazione delle Condizioni Generali, l'**Utilizzatore** potrà essere escluso dall'accesso al **Portale**. L'eventuale nullità di una o più disposizioni non compromettono in alcun modo la validità delle altre disposizioni. La versione francese delle condizioni generali di vendita è quella che fa fede. Il diritto svizzero è applicabile. Il foro giuridico è Losanna.

Coppet, il 1 Marzo 2016