Allgemeine Geschäftsbedingungen von Amigo und AmigoClub

1. Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das Tablet **Amigo** sowie für dessen Zubehör und alle von **GoldenAge** Sàrl oder deren Vertriebspartner verkauften Abonnemente. Wenn ein Vertriebspartner seine eigenen Bedingungen für den Verkauf des Gerätes oder von Abonnementen festlegt, gelten gegenüber dem Kunden letztere.

2. Begriffsbestimmungen

Die folgenden Begriffsbestimmungen beinhalten die Komponenten und Beteiligte, die im Rahmen des Betriebs von Amigo und AmigoClub interagieren.

1. **GoldenAge Sàrl** (nachfolgend **GoldenAge** genannt) ist die Gesellschaft, die Verbindungsdienste zwischen einer Benutzerin/eines Benutzers des Tablets **Amigo** (nachfolgend **Benutzer** genannt) und seinem Korrespondentenkreis zur Verfügung stellt.
2. **Amigo** umfasst das Tablet, die dazugehörende Software, der Rahmen/Sockel und das Netzanschlusskabel.
3. **AmigoClub** ist der Name des Dienstes, der den Zugriff auf eine Reihe von Kommunikationsfunktionen zwischen einem Benutzer und seinem Korrespondentenkreis ermöglicht.
4. Das **Portal** ist die Webschnittstelle, die es dem **Korrespondentenkreises** ermöglicht, mit dem Benutzer zu interagieren und das Tablet einzurichten. Das Portal ist über einen Webbrowser oder über die auf einem Smartphone installierte **Amigo Portal**-App zugänglich.
5. Der **Kunde** ist jene Person, die in einem Vertragsverhältnis mit **GoldenAge** steht für den Kauf eines **Amigo** Tablets und/oder dem Abschluss eines **AmigoClub**-Abonnements zum Vorteil des **Benutzers**. Der **Kunde** ist manchmal selbst Benutzer. Der **Kunde** muss volljährig sein und die Richtigkeit der Informationen, die er zur Verfügung stellt, garantieren.
6. Der **Korrespondent** ist ein Nahestehender des **Benutzers**, der berechtigt ist, über das **Portal** oder die **Amigo Portal**-App mit dem Tablet des Benutzers zu interagieren.
7. Der **Korrespondentenkreises** umfasst alle Kontaktpersonen des Benutzers.
8. Der **Administrator** eines **Benutzerkreises** verwaltet die Einstellungen und Informationen von **Amigo**, so dass er das Tablet entsprechend den spezifischen

Bedürfnissen des Benutzers konfigurieren kann. Beispiele für Einstellungen: Auf dem **Amigo** angezeigte Buttons, Erinnerungen für einzunehmende Medikamente, die "Guten Morgen"-Meldung und Einladungen von neuen Kontaktpersonen.

9. Ein **Administrator** hat auch die Möglichkeit, andere **Administratoren** zu ernennen, sofern sie Teil des **Korrespondentenkreises** eines **Benutzers** sind.

3. Tablet, Abonnement, WLAN-Anschluss

Um die in diesem Dokument beschriebenen Dienste nutzen zu können, muss der Benutzer über ein Tablet **Amigo** und ein Abonnement für den **AmigoClub** sowie eine Verbindung zum Internet über Wi-Fi verfügen. In Abwesenheit einer Wi-Fi-Verbindung ist auch eine Verbindung über ein mobiles Datennetz möglich. Dies erfordert eine andere Hardwarekonfiguration und eine SIM-Karte.

4. Dienstleistung

1. Die Basisdienstleistung umfasst ein **Amigo**-Tablet und den Zugang zum Portal für zwei **Benutzer,** davon einer als **Administrator**. Der **Administrator**/die **Administratoren** kann/können andere Kontaktpersonen einladen, kostenlos oder gegen eine Gebühr gemäss den geltenden Geschäftsbedingungen.
2. Die Funktionen des **Amigo** Tablets und des Portals werden regelmässig aktualisiert. Bei neuen zahlungspflichtigen Funktionen wird der **Kunde** im Voraus informiert, damit er entscheiden kann, ob er diese nutzen möchte.
3. **GoldenAge** ist bestrebt, **Amigo** und das **Portal** jederzeit verfügbar zu halten. Sollte ein Dienst trotzdem während mehr als 48 Stunden nicht zur Verfügung stehen und die Ursache des Ausfalls bei **GoldenAge** liegen, gibt das Unternehmen den betroffenen Parteien als Entschädigung einen Dienstleistungskredit, abgeglichen auf die Anzahl der Tage, während denen der Dienst nicht verfügbar war. Entschädigungen anderer Art sind ausgeschlossen.
4. Der Kundendienst von **GoldenAge** steht während der Geschäftszeiten per Telefon oder E-Mail zur Verfügung. Die Geschäftszeiten sind auf der Website **amigoclub.me** aufgeführt.
5. Der AmigoClub-Service bietet die Möglichkeit, Nachrichten zu versenden, Fotos, Videos oder Dokumente zu speichern und per Videotelefonie miteinander zu sprechen, und dass alles im Rahmen einer angemessenen Nutzungsrichtlinie. Sollte

das Limit durch Benutzung eines Dienstes überschritten werden, wird **GoldenAge** darüber informieren.

6. Der Kunde ist verantwortlich für eine rechtmässige Nutzung des **Amigo** Tablets als auch des **AmigoClub** Dienstes.

5. Stornierung einer Bestellung

1. Der **Kunde** hat das Recht auf Rückerstattung und Stornierung seiner Bestellung bis 14 Tage nach Empfang des **Amigo** Tablets**.** Er muss dazu keine Gründe angeben, sondern lediglich den **Amigo** komplett mit allem Zubehör in einwandfreiem Zustand beim Empfang, in der Originalverpackung an **GoldenAge** zurückschicken. Der Versand muss per Paketpost gegen Unterschrift erfolgen. Die Versandkosten der Rücksendung hat der Kunde zu tragen.
2. Der **Kunde** informiert **GoldenAge** im Voraus über die Entscheidung, seine Bestellung zu stornieren. Dies erfolgt entweder per E-Mail oder per Briefpost. Das Abonnement endet, sobald **GoldenAge** diese Information erhalten hat.
3. Nach verarbeiteter Stornierung kann der **Amigo** nicht mehr verwendet werden. Alle auf dem Konto des **Benutzers** gespeicherten Daten und alle aus dem Korrespondentenkreis werden dauerhaft und ohne weitere Warnung gelöscht.
4. Im Falle der Stornierung einer Bestellung gemäss Punkt 5.1 verpflichtet sich **GoldenAge**, dem **Kunden** den erhaltenen Betrag (ausschliesslich Versandkosten) sowohl für den Erwerb eines **Amigo** Tablets als auch für das Abonnement des **AmigoClub**s spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des zurückgesandten Materials zu erstatten. Wenn eine von GoldenAge bereitgestellte SIM-Karte verwendet wurde, um das Amigo-Tablet über das Mobilfunknetz mit dem Internet zu verbinden, werden die Aktivierungsgebühr und das einmonatige Abonnement für diese SIM-Karte nicht erstattet.
5. Wenn die genannten Bedingungen in 5.1 und 5.2 oben nicht erfüllt werden, behält sich **GoldenAge** das Recht vor, die Stornierung der Bestellung nicht zu akzeptieren und/oder die Rückerstattung nicht durchzuführen.

6. Vertrag und Kündigung durch den Kunden

1. Das Abonnement für den **AmigoClub** wird vom Kunden für eine unbestimmte Dauer abgeschlossen.

2. Der Abschluss eines Abonnements ist an den Kauf eines **Amigo** Tablets gebunden und muss durch den Eigentümer des **Amigo** Tablets abgeschlossen werden.

3. Das Abonnement für die Dienstleistung **AmigoClub** unterliegt keiner Minimaldauer. Die Kündigung eines Abonnements durch den **Kunden** ist auf Ende jedes Monats möglich mit einer Kündigungsfrist von einem Monat. Zum Beispiel wird eine am 10. Juni eingegangene Kündigung am 31. Juli wirksam

4. Im Falle einer Kündigung informiert der Kunde **GoldenAge** per E-Mail per Post über seine Entscheidung. Das Abonnement endet, sobald **GoldenAge** diese Information erhalten hat.

5. Auf Anfrage kann GoldenAge einer autorisierten Person bestimmte Informationen, die sich auf dem Tablet befinden, zur Verfügung stellen, wie z. B. Fotos und Videos, falls gewünscht. Dieser Antrag muss gleichzeitig mit dem Kündigungsantrag bei GoldenAge eingehen. Dem Berechtigten wird ein Abruflink zur Verfügung gestellt, der für eine Woche ab Aktivierung der Kündigung gültig ist.

6. Falls der **Kunde** sein Abonnement im Voraus für einen längeren Zeitraum als die oben genannte Widerrufsfrist gezahlt hat, wird ihm der Betrag für die Zeit nach dem Kündigungsdatum von **GoldenAge** erstattet. Die Einheit für die Berechnung der Erstattung ist der Monat.

7. Im Falle der Beendigung eines Langzeitabonnements, bei dem der Kunde in den Genuss von vorteilhaften kommerziellen Bedingungen kam, die speziell an diese Dauer geknüpft waren, erfolgt die Rückerstattung auf der Grundlage der kommerziellen Bedingungen, die für die effektive Dauer des Abonnements ohne diese vorteilhaften Bedingungen gegolten hätten.

8. Die Kündigung eines Abonnements berechtigt nicht zu einer Rückerstattung des **Amigo**-Tablets. Dieses bleibt Eigentum des **Kunden**.

7. Garantie

1. **GoldenAge** bietet eine Garantie von 24 Monaten ab Datum des Versands des Amigo Tablets.

2. Die Bedingungen für die Garantie des Tablet-Herstellers gelten für **Amigo**-Tablets und das Netzkabel. Um diese einzusehen, hier klicken!

3. Die Garantie gilt nicht für Mängel, verursacht durch natürlichen Gebrauch, durch unsachgemässe Handhabung des **Amigo** Tablets (Fallenlassen oder mechanische Erschütterungen, Druck, Kontakt mit Feuchtigkeit, Staub oder Flüssigkeiten usw.) oder

durch Beschädigungen, die durch vorsätzliche oder fahrlässige Handlungen des **Kunden**, des **Benutzers** oder durch dritte Entstehen.

4. Ein defektes Gerät kann an den Kundendienst von **GoldenAge** gesendet werden. Falls **GoldenAge** die Anwendung der Garantie akzeptiert, wird dem Kunden innerhalb von 7 Tagen ein Amigo-Ersatzgerät gesendet.
5. Die Versandkosten werden vom Absender übernommen.
6. Die Garantie-Reparaturabdeckung unterliegt der Genehmigung des Tablet-Herstellers für den speziellen Fall des Tablets mit dem Problem.
7. Für den Fall, dass die Garantie nicht anwendbar ist, wird der Kunde von **GoldenAge** benachrichtigt.
8. Jegliche Änderungen am Gerät, an seinen Bestandteilen oder am Zubehör, die nicht von **GoldenAge** durchgeführt wurden, beenden die Garantie.

8. Rechnungsstellung und Zahlung

1. Die Kosten für den Kauf eines **Amigo** Tablets werden vom Kunden vor dem Versand bezahlt.
2. Der Versand des **Amigo** Tablets erfolgt innerhalb von fünf Werktagen nach Eingang der Zahlung.
3. Das Abonnement wird einen Tag, nachdem der Kunde das Amigo-Tablet zum ersten Mal mit dem Internet verbunden hat, wirksam.
4. Die Berechnung für die Dienstleistung beginnt am Tag nach erfolgter Aktivierung des Abonnements.
5. **GoldenAge** stellt Rechnung für das Abonnement auf Grundlage von Aufzeichnungen über die Nutzung des Dienstes. Die Rechnungen sind im persönlichen Kundenbereich des **Portals** abrufbar und werden an den **Kunden** verschickt.
6. **GoldenAge** behält sich das Recht vor, die Portokosten zusätzlich zu berechnen.
7. Die Preise für den **Amigo**, für die Abonnemente beim **AmigoClub** und für alle anderen Leistungen sind auf www.amigoclub.me aufgeführt.
8. Standardmässig werden die Rechnungen per E-Mail an die Person gesendet, die die Bestellung aufgegeben hat. Das Versenden der Rechnung per Post ist nur für den Benutzer des Tablets möglich.

9. Zu Beginn eines Abonnements deckt die erste ausgestellte Rechnung den aktuellen Startmonat ab, anteilig für die Anzahl der verbleibenden Tage in diesem Startmonat, sowie den folgenden Abrechnungszeitraum.

10. Wenn die erste Abrechnungsperiode im Laufe des Monats beginnt, beinhaltet die erste Rechnung sowohl den Rest des laufenden Monats als auch die darauffolgende Abrechnungsperiode.

11. Die Abo-Rechnung wird auf Basis der Anzahl der **Korrespondenten** des Tablets zum Zeitpunkt der Erstellung festgelegt. Bei einer Änderung der Anzahl der **Korrespondenten** (Zunahme oder Abnahme) für einen bestimmten Abrechnungszeitraum wird keine Anpassung vorgenommen.

12. Der **Kunde** verpflichtet sich, den Betrag bis spätestens zum auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Wenn kein Datum angegeben ist, gilt eine Zahlungsfrist von 20 Tagen ab Rechnungsdatum.

13. Im Falle eines Widerspruchs hat der **Kunde** seine Einwände innerhalb von 20 Tagen nach Rechnungsdatum schriftlich einzureichen. Andernfalls gilt die Rechnung als durch den **Kunden** angenommen.

14. Wenn die Beschwerde nur einen Teilbetrag der Rechnung betrifft, kann **GoldenAge** verlangen, dass der Teil der Rechnung, der nicht von der betroffenen Forderung betroffen ist, innerhalb der gesetzten Frist bezahlt wird.

15. Begründete Rückforderungsansprüche des **Kunden**, die wegen zu viel gezahlter Beträge entstehen, werden von GoldenAge per Bankzahlung erstattet. Am Ende des Vertrages werden alle ausstehenden Schulden fällig.

16. Falls der **Kunde** seine Rechnung bis zum Fälligkeitsdatum nicht bezahlt hat oder wenn er nicht schriftlich widersprochen hat, wird dies als Zahlungsverzug betrachtet und **GoldenAge** wird die notwendigen Verfahren einleiten, um die Zahlung der ausstehenden Forderung zu bewirken. **GoldenAge** behält sich auch das Recht vor, die Bereitstellung aller Dienste einzustellen, andere Massnahmen zu ergreifen, um eine weitere Schädigung zu verhindern und/oder den Vertrag fristlos zu kündigen ohne Entschädigung an den **Kunden** oder an die **Benutzer**. Der **Kunde** trägt alle Kosten, die durch verspätete Zahlungen entstandenen sind. Insbesondere entstehen dem **Kunden** 5% Verzugszinsen (jährlich) auf den ausstehenden Betrag und Mahngebühren in Höhe von CHF 20.- pro Mahnung.

17. Die Kosten für die Reaktivierung eines Abonnements, das wegen Nichtzahlung unterbrochen wurde, betragen CHF 20.–.

9. Persönliche Daten

1. **GoldenAge** legt grossen Wert auf die Privatsphäre und den Schutz der persönlichen Daten des Kunden, des Benutzers, der Kontaktpersonen und anderer Personen, die die Dienste benutzen. Dazu gehören auch die Vertraulichkeit der Kommunikation und der zwischen den Kontaktpersonen und dem Benutzer ausgetauschten Inhalte.

2. Um sicherzustellen, dass seine **Kunden** den **Amigo** und die Abonnemente beim **AmigoClub** bestellen können, muss **GoldenAge** persönliche Daten erheben. Die persönlichen Daten des Kunden und des Benutzers wie Namen, Adressen, E-Mails und Telefonnummern werden für technische, administrative, finanzielle und interne Marketingzwecke verwendet. In keinem Fall werden diese Daten an Dritte für kommerzielle oder andere Zwecke weitergegeben. **GoldenAge** gewährleistet, dass diese Daten vertraulich behandelt werden. Es liegt in der Verantwortung des **Kunden**, **GoldenAge** über Änderungen dieser Daten zu informieren, insbesondere diejenigen, die sich auf die Rechnungsadresse beziehen.

10. Andere Benutzer

1. Der **Amigo** beinhaltet persönliche Informationen des **Benutzers** und wird deshalb nur von einer Person benutzt. Die Daten des **Benutzers** müssen bei der Aktivierung eines Abonnements zur Verfügung gestellt werden.

2. Wenn ein **Benutzer** eine oder mehrere andere Personen ermächtigt, seinen **Amigo** zu verwenden, ist er allein für die Folgen verantwortlich, insbesondere für den Verlust der Vertraulichkeit seiner Daten, sowie geänderte Einstellungen und veränderte oder gelöschte persönliche Daten (Fotos, Videos, E-Mails, Kalenderdaten, etc.).

11. Benutzerwechsel

1. Der **Benutzer** eines **Amigo** Tablets kann seinen **Amigo** an einen neuen **Benutzer** übertragen.

2. Im Falle eines **Benutzer**- oder **Kundenwechsels** muss der **Administrator** den Kundendienst von **GoldenAge** kontaktieren, um den Zugriffscode rechtzeitig zu übertragen und die Änderung für die Rechnungsstellung vorzunehmen.

3. Bei einem Wechsel des **Benutzers** oder des **Kunden** eines **Amigo** Tablets werden die Daten des vorherigen **Benutzers** ohne Vorwarnung gelöscht. Der vorherige **Benutzer**

kann GoldenAge um Unterstützung bei der Wiedergabe der Fotos und Videos auf dem Tablet bitten, bevor das Abonnement beendet ist.

4. Ein Benutzer- oder Kundenwechsel befreit den vorherigen Kunden nicht von seinen Verpflichtungen gegenüber **GoldenAge**, insbesondere die offenen Zahlungen.

5. **GoldenAge** behält sich das Recht vor, einen Benutzer- und/oder Kundenwechsel abzulehnen. In diesem Fall wird sie ihre Entscheidung gegenüber dem ehemaligen Benutzer und/oder früheren Kunden rechtfertigen.

12. Kündigung des Abonnements

Ein Abonnement wird in den folgenden Fällen beendet:

1. Durch eine Kündigung durch den **Kunden** (siehe Artikel Vertrag und Kündigung durch den Kunden auf Seite 6).

2. Durch eine Übertragung des **Amigo** Tablets an einen neuen **Kunden**.

3. Bei einem Todesfall des **Benutzers**, wenn das Abonnement nicht an einen neuen **Benutzer** übertragen wird (siehe Artikel 11). Die Kündigung wird einen vollen Monat nach Bekanntgabe des Sterbens des Nutzers an GoldenAge wirksam. Als Beispiel: Die am 10. Juni eingegangene Sterbefallmeldung wird am 31. Juli wirksam.

4. Nach einer angemessenen Frist kann **GoldenAge** mit sofortiger Wirkung die Kündigung einleiten, nachdem versuchter Missbrauch oder betrügerisches Verhalten eines Benutzers, eine **Kontaktperson** oder bei Dritten beobachtet wurde. Der Missbrauch äussert sich beispielsweise in bewusster unverhältnismässiger Nutzung von Systemressourcen (einschliesslich Versuche in dieser Richtung) oder Zugriff (oder Zugriffsversuche) auf nicht autorisierte Daten von anderen Benutzern oder Kontaktpersonen.

5. Wenn das Abonnement beim Dienst **AmigoClub** durch den **Kunden** nicht bezahlt wird, wenn das Betreibungsverfahren nicht erfolgreich war. Falls ein Betreibungsverfahren eingeleitet wird, behält sich **GoldenAge** das Recht vor, den Zugriff auf den Dienst zu unterbrechen und/oder das Abonnement zu beenden (siehe Abschnitt 8.15 oben).

13. Pflichten

GoldenAge Sàrl und seine Mitarbeiter übernehmen keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die den **Kunden**, der **Benutzer**, den **Kontaktpersonen** oder Dritten

durch die Verwendung von **Amigo** oder durch einen anderen Dienst oder Anwendung im Zusammenhang mit **Amigo** entstanden sind. Dieser Vorbehalt umfasst auch alle Schäden oder andere Probleme, die von Transaktionen mit Dritten über **Amigo** verursacht wurden, durch den **Benutzer**, den **Kunden**, den **Kontaktpersonen** oder alle anderen Personen, die Zugriff auf den **Amigo** oder das **Portal** my.amigoclub.me haben.

14. Schlussbestimmungen

Der Erwerb des **Amigo** Tablets und des Abonnements **AmigoClub** impliziert, dass der **Kunde** alle oben aufgeführten Bedingungen akzeptiert. **GoldenAge** Sàrl behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Die Änderungen treten ab ihrer Veröffentlichung auf der Website www.amigoclub.me/de/doc in Kraft. Im Falle der Verletzung der Nutzungsbedingungen, kann der **Benutzer** vom Zugriff auf das Portal ausgeschlossen werden. Die eventuelle Nichtigkeit einer oder mehrerer Bestimmungen berührt in keiner Weise die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Anwendbar ist das Schweizer Recht. Die französische Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist allein rechtsverbindlich. Der Gerichtsstand ist Lausanne.

Coppet, Januar 2021