

*Amigo*

Condizioni Generali di Vendita  
Amigo e AmigoClub

## 1. Campo d'applicazione

Le presenti condizioni generali si applicano al tablet **Amigo**, ai suoi accessori, oltre che a tutti gli abbonamenti venduti da **GoldenAge** Sàrl o dai suoi partner di distribuzione. Se il partner di distribuzione applica le sue condizioni generali al momento della vendita dell'apparecchio o dell'abbonamento, saranno questi ultimi che verranno applicati al cliente.

## 2. Definizioni

Le definizioni qui sotto precisano i diversi componenti oltre alle diverse parti adottate che interagiscono nel quadro del funzionamento dell'Amigo e dell'AmigoClub.

1. **GoldenAge Sàrl** (qui di seguito **GoldenAge**) è la società che offre i servizi di connettività tra l'Utente-trice del tablet Amigo (qui di seguito l'**Utente**) e il cerchio dei suoi famigliari e degli amici prossimi.
2. L'**Amigo** è il tablet, il suo programma, il suo quadro/base e il suo cavo di connessione al settore.
3. L'**AmigoClub** è il nome del servizio che dà accesso a un insieme di funzioni di comunicazioni tra l'Utente e il suo cerchio di famigliari e degli amici prossimi.
4. Il **Portale** è l'interfaccia che permette alla cerchia di **Corrispondenti** di interagire con l'**Utente** e di impostare il tablet. Il portale è accessibile da un browser web o dall'applicazione Amigo Portal installata su uno smartphone.
5. Il **Cliente** è la persona in relazione contrattuale con GoldenAge per l'acquisto de **Amigo** e/o di un abbonamento a **AmigoClub** per il beneficio dell'**Utente**. Il **Cliente** è a volte lui/lei stesso/a Utente. Il **Cliente** è obbligatoriamente maggiorenne e garantisce la veridicità delle informazioni che fornisce.
6. Il **Corrispondente** è una persona vicina all'Utente, autorizzato a interagire con il tablet dell'**Utente** attraverso il **Portale** o l'app **Amigo Portal**.
7. Il **Cerchio** comprende l'insieme dei Corrispondenti.
8. L'**Amministratore** di un **Cerchio** è la persona che gestisce i parametri e le informazioni dell'**Amigo**, permettendogli anche di configurare il tablet secondo i bisogni specifici dell'**Utente**. Esempi di parametri: pulsanti che appaiono su **Amigo**, vi ricordano delle medicine da prendere, messaggio di "Buongiorno" e invito da parte di nuovi **Corrispondenti**.

9. Un **Amministratore** ha ugualmente la possibilità di nominare altri **Amministratori**, sotto la riserva che facciano parte di un **Cerchio** di un **Utente**.

### 3. **Tablet, abbonamento, connessione Wifi**

Per poter beneficiare dei servizi descritti in questo documento, l'**Utente** deve avere un tablet **Amigo** e un abbonamento **AmigoClub**, nonché una connessione a Internet tramite Wi-Fi. In assenza di una connessione Wi-Fi, è possibile anche una connessione tramite rete dati mobile. Questo richiederà una configurazione hardware diversa e una scheda SIM.

### 4. **Servizio**

1. Il servizio di base comprende un tablet **Amigo** e un accesso al portale per due **Utilizzatori**, di cui un **Amministratore**. Il o gli **Amministratori** può/possono invitare degli altri **Corrispondenti**, gratuitamente o pagando un supplemento, secondo le condizioni commerciali in vigore.
2. Le funzionalità di **Amigo** e quelle del portale sono regolarmente aggiornate. Nel caso in cui le nuove funzionalità, paganti, saranno messe a disposizione, il **Cliente** sarà preventivamente avvisato al fine di poter decidere o no di iscriversi.
3. **GoldenAge** si sforza di offrire la migliore disponibilità per **Amigo** e il suo **Portale**. Ciò nonostante, il servizio non dovesse essere disponibile ininterrottamente per più di 48 ore, e che questo sia imputabile a **GoldenAge**, la società offrirà al cliente un credito di servizio in egual numero di giorni durante i quali il servizio non è stato disponibile. Qualsiasi altra ricompensa è esclusa.
4. Il servizio clienti di **GoldenAge** è accessibile per telefono o per e-mail durante l'orario di apertura. Queste ultime sono precisate sul sito internet **www.amigoclub.me**.
5. Il servizio **AmigoClub** offre la possibilità di inviare messaggi, memorizzare foto, video o documenti, e parlare tra di loro tramite video telefono, il tutto nei limiti di una politica di utilizzo ragionevole. **GoldenAge** informerà se stima che i limiti di questo utilizzo sono stati oltrepassati.
6. Il **Cliente** è responsabile dell'utilizzo dell'**Amigo** e del servizio **AmigoClub** secondo la legge.

## 5. Cancellazione dell'ordine

1. Il **Cliente** dispone di un diritto di restituzione e di annullamento del suo ordine entro 14 giorni, dal ricevimento dell'**Amigo**, senza giustificazione, sotto la riserva di rinvio dell'**Amigo** a **GoldenAge**, in uno stato perfetto alla ricezione, nel suo imballaggio d'origine, completo dell'insieme dei suoi accessori. Il rinvio deve essere fatto con pacco postale con ricevuta di ritorno. Le spese di ritorno in caso di rinvio sono a carico del **Cliente**.
2. Il **Cliente** informerà **GoldenAge** in anticipo della sua decisione di annullare il suo ordine via e-mail o per posta. La sottoscrizione all'abbonamento termina alla ricezione di **GoldenAge** di questa informazione.
3. L'**Amigo** non sarà più utilizzabile dal momento della cancellazione. Tutti i dati memorizzati sul conto dell'**Utente**, oltre a quelli del suo **Cerchio** saranno cancellati definitivamente.
4. In caso di cancellazione di un ordine secondo i termini del punto 5.1 qui sopra, **GoldenAge** si impegna a rimborsare al **Cliente** tutti gli importi percepiti (escluse spese di spedizione), sia per l'acquisizione dell'**Amigo** che per l'abbonamento a **AmigoClub**, al più tardi nei 14 giorni seguenti la ricezione del materiale ritornato. Se una scheda SIM fornita da GoldenAge è stata utilizzata per collegare il Tablet Amigo a Internet tramite la rete di telefonia mobile, allora il costo di attivazione e un mese di abbonamento per quella scheda SIM non saranno rimborsati.
5. Nel caso in cui le condizioni menzionate ai punti 5.1 e 5.2 qui sopra non saranno soddisfatte, **GoldenAge** si riserva il diritto di non accettare la cancellazione dell'ordine e/o di non effettuare il rimborso.

## 6. Contratto e recesso da parte del cliente

1. L'abbonamento al servizio **AmigoClub** è sottoscritto dal **Cliente** per una durata indeterminata.
2. L'abbonamento è condizionato all'acquisto di un **Amigo** da parte del **Cliente**, che ne diviene il proprietario.
3. L'abbonamento al servizio **AmigoClub** non è sottomesso a una durata minima. Il recesso di un abbonamento da parte del **Cliente** viene effettuato per la fine del mese,

con un tempo di recesso di un mese completo. Ad esempio, una cancellazione ricevuta il 10 giugno sarà effettiva il 31 luglio.

4. In caso di recesso, il **Cliente** informerà **GoldenAge** in anticipo della sua decisione via e-mail o per posta. La sottoscrizione all'abbonamento termina alla ricezione di **GoldenAge** di questa informazione.
5. **GoldenAge** può mettere a disposizione di una persona autorizzata alcune informazioni sul tablet, come foto e video, se richiesto. Questa richiesta deve raggiungere **GoldenAge** nello stesso momento della richiesta di cessazione dell'abbonamento. Un link di recupero sarà messo a disposizione della persona autorizzata e sarà valido per una settimana dalla data di attivazione della disdetta.
6. Nel caso in cui il **Cliente** ha pagato il suo abbonamento per una durata maggiore del tempo di recesso qui sopra, l'importo percepito per il periodo ulteriore alla data di recesso sarà rimborsato da **GoldenAge**. L'unità di calcolo del rimborso è il mese.
7. In caso di recesso di un abbonamento di lunga durata, avendo fatto beneficiare il **Cliente** di condizioni commerciali vantaggiose, specificatamente collegate a questa durata, il rimborso sarà fatto sulla base delle condizioni commerciali che sarebbero state applicate per la durata effettiva dell'abbonamento, senza queste condizioni vantaggiose.
8. Il recesso di un abbonamento non dà diritto al rimborso del tablet **Amigo**. Questo resta di proprietà del **Cliente**.

## 7. Garanzia

1. GoldenAge offre una garanzia di 24 mesi a partire dalla data di spedizione dell'Amigo.
2. I termini della garanzia del produttore del tablet si applicano al tablet **Amigo** e al suo cavo di alimentazione. Questi sono consultabili cliccando [qui](#).
3. La garanzia è esclusa per difetti dovuti a usura naturale, a una manipolazione inappropriata dell'**Amigo** (caduta o shock meccanico, pressione, entrata a contatto con l'umidità, di polvere o di liquidi, etc). o a un degrado che risulta da un atto volontario o di negligenza del **Cliente**, dell'**Utente** o di terzi.
4. Tutti gli apparecchi difettosi possono essere rinviati al servizio clienti de **GoldenAge**. Non appena verrà accettata da parte di **GoldenAge** l'applicazione della garanzia, un **Amigo** di rimpiazzo sarà inviato al **Cliente** in un tempo di 7 giorni.

5. Le spese di spedizione sono a carico del mittente.
6. La copertura della riparazione in garanzia è soggetta all'approvazione del produttore del tablet per il caso specifico del tablet difettoso.
7. Nel caso in cui la garanzia non sia applicabile, il **Cliente** sarà avvertito da **GoldenAge**.
8. Tutti gli interventi sull'apparecchio o sui suoi diversi componenti o accessori che non saranno stati effettuati da **GoldenAge** metteranno fine alla garanzia.

## 8. Fatturazione e pagamento

1. L'invio dell'**Amigo** sarà effettuato dopo il pagamento dell'Amigo da parte del **Cliente**.
2. La spedizione de l'**Amigo** è fatta nei cinque giorni lavorativi successivi che seguono la ricezione del pagamento.
3. L'abbonamento viene attivato il giorno dopo che il cliente collega per la prima volta il tablet Amigo a Internet.
4. Il primo periodo di fatturazione inizia quando l'abbonamento viene attivato.
5. **GoldenAge** stabilisce le fatture dell'abbonamento sulla base delle registrazioni relative all'utilizzo del servizio. Le fatture sono consultabili nello spazio clienti personale del **Portale** e inviate al **Cliente**.
6. **GoldenAge** si riserva il diritto di far pagare le spese di spedizione in aggiunta.
7. Il prezzo dell'**Amigo**, dell'abbonamento a l'**AmigoClub** e di altre eventuali prestazioni sono a disposizione delle persone interessate sul sito [www.amigoclub.me](http://www.amigoclub.me).
8. Le fatture vengono inviate via e-mail alla persona che ha effettuato l'ordine. L'invio della fattura per posta è possibile solo all'utente del tablet.
9. L'abbonamento è fatturato all'inizio di ogni periodo di fatturazione. La fattura viene inviata il primo giorno del periodo di fatturazione.
10. Al momento della messa in servizio dell'abbonamento, il primo periodo di fatturazione è immediatamente fatturato. Se il primo periodo di fatturazione inizia nel corso del mese, la prima fattura copre la fine del mese in corso e anche il periodo di fatturazione seguente.
11. La fattura dell'abbonamento è stabilita in base al numero di **Corrispondenti** del tablet al momento della sua creazione. Nessun aggiustamento sarà fatto per un cambiamento nel numero di **Corrispondenti** (aumento o diminuzione) per un dato periodo di fatturazione.

12. Il **Cliente** si impegna a pagare il montante fatturato al più tardi alla data di recesso menzionata sulla fattura. Se non è indicata nessuna data, il tempo per il pagamento accordato è di 20 giorni a partire dalla data di fatturazione.
13. In caso di opposizione, il **Cliente** inoltra per iscritto a **GoldenAge** le sue obiezioni riportate sulla fattura e giustificandole, in un tempo di 20 giorni a partire dalla data della fattura. In caso contrario, la fattura è ritenuta accettata dal **Cliente**.
14. Se i reclami concernono un ammontare parziale della fattura, **GoldenAge** può allora esigere che la parte della fattura che non riguarda il reclamo sia pagata nel tempo precisato.
15. Richieste giustificate di restituzione da parte del **Cliente** a causa di importi pagati in eccesso saranno soggette ad un rimborso bancario da parte di GoldenAge. Alla fine del contratto, tutti i crediti in corso diventano esigibili.
16. Se il **Cliente** non ha pagato la fattura alla data di scadenza o se non ha fatto opposizione per iscritto e in modo giustificato per questa fattura, è allora considerato come ritardo sul pagamento e **GoldenAge** impiegherà le procedure necessarie al fine di ottenere il pagamento dei crediti aperti. **GoldenAge** si riserva inoltre il diritto di interrompere la fornitura di tutte le prestazioni di servizi, di prendere ulteriori misure per evitare di aggravare il pregiudizio e/o di recedere il contratto senza preavviso e senza risarcimento per il **Cliente** o per l'**Utente**. Il **Cliente** prende a carico la totalità delle spese generate dal fatto del ritardo del pagamento. In particolare, il **Cliente** è debitore verso **GoldenAge** di un interesse di ritardo del 5% (base annuale) sul totale non pagato oltre a delle spese di richiamo per un totale di CHF 20.– per ciascun richiamo.
17. Le spese di riattivazione di un abbonamento sospeso per un mancato pagamento sono di CHF 20.–

## 9. Dati personali

1. **GoldenAge** accorda la più grande importanza alla vita privata e alla protezione dei dati privati del Cliente, dell'**Utente**, dei Corrispondenti e delle altre persone che beneficiano dei servizi. E' garantito il carattere confidenziale delle comunicazioni e il loro contenuto tra il Cerchio dei famigliari e degli amici prossimi e l'**Utente**.

2. Al fine che i suoi **Clienti** possano ordinare **Amigo** e l'abbonamento **AmigoClub**, **GoldenAge** è obbligata a raccogliere i dati personali. I dati personali del **Cliente** e dell'**Utente**, quali i cognomi, gli indirizzi, le e-mail e i numeri di telefono sono usati a scopo tecnico, amministrativo, finanziario o di marketing interno. In nessun caso questi dati saranno comunicati a terzi per dei fini commerciali o per altri fini. GoldenAge veglia affinché questi dati siano trattati in modo confidenziale. E' responsabilità del **Cliente** di informare GoldenAge di tutti i cambiamenti che riguardano questi dati, in particolare quelle relative all'indirizzo di fatturazione.

## 10. Altri utilizzatori

1. Poiché l'**Amigo** contiene delle informazioni personali proprie del suo **Utente**, non può essere utilizzato che da una sola persona. I dati dell'**Utente** dell'**Amigo** devono essere forniti al momento dell'attivazione dell'abbonamento.
2. Nel caso in cui un **Utente** autorizza una o più persone ad usare il suo **Amigo**, è il solo responsabile delle conseguenze che questo comporta, come noto la perdita di riservatezza dei suoi dati, la modifica dei suoi parametri o la cancellazione delle sue cartelle (foto, video, e-mail, dati dell'agenda, etc).

## 11. Cambio di Utente

1. L'**Utente** di un **Amigo** può trasmettere il suo **Amigo** ed un nuovo **Utente**.
2. In caso di cambio **d'Utente** o di **Cliente**, l'**Amministratore** prende contatto con il servizio clienti di **GoldenAge** al fine di regolare le procedure di trasferimento d'accesso e le procedure di fatturazione.
3. Al momento di un cambiamento di **Utente** o di **Cliente**, di un **Amigo**, i dati dell'**Utente** precedente saranno cancellati senza preavviso. L'**Utente** precedente può richiedere l'assistenza di GoldenAge per recuperare le foto e i video sul tablet, prima che l'abbonamento sia terminato.
4. Un cambiamento dell'**Utente** o del **Cliente** non libera il precedente **Cliente** dai suoi obblighi verso **GoldenAge**, come noto dal regolamento dei suoi crediti aperti.
5. **GoldenAge** si riserva il diritto di rifiutare un cambiamento di **Utente** e/o di **Cliente**. In tal caso, giustificherà la sua decisione al precedente **Utente** e/o al precedente **Cliente**.



## 12. Recesso del contratto dell'abbonamento

L'abbonamento è rescisso in uno dei casi seguenti:

1. In seguito ad una domanda di recesso formulata dal **Cliente** (articolo 6.4).
2. In seguito alla trasmissione dell'**Amigo** ad un nuovo **Cliente**.
3. In caso di decesso dell'**Utente**, nel caso in cui l'abbonamento non sia trasmesso ad un nuovo Utente (vedere punto 11). La cessazione ha effetto un mese intero dopo l'annuncio a **GoldenAge** del decesso dell'**Utente**. Per esempio, la notifica di decesso ricevuta il 10 giugno sarà effettiva il 31 luglio.
4. Dopo un periodo ragionevole di avvertenza non rispettato, su decisione di **GoldenAge**, con effetto immediato, dopo la constatazione di un utilizzo o tentativo di utilizzo abusivo o fraudolento da parte di un Utente, di un Corrispondente, o di terzi che agiscono nella sfera dei precedenti. L'abuso comporta per esempio l'utilizzo eccessivo e volontario delle risorse del sistema (compresi i tentativi che vanno in questo senso) o l'accesso (o i tentativi d'accesso) non autorizzato ai dati di altri **Utilizzatori** o **Corrispondenti**.
5. In caso di mancato pagamento dell'abbonamento o del servizio **AmigoClub** da parte del **Cliente**, se le procedure di riscossione non hanno avuto successo. Se delle procedure di riscossione sono state iniziate, GoldenAge si riserva il diritto di interrompere immediatamente l'accesso al servizio e/o di recedere l'abbonamento (vedere punto 8.15 qui sopra).

## 13. Obblighi

**GoldenAge** Sàrl e i suoi impiegati declinano ogni responsabilità per danni diretti o indiretti, al Cliente, l'Utente, Corrispondente o a terzi, da parte di **Amigo**, dal suo utilizzo o da altri servizi o applicazioni accessibili tramite **l'Amigo**. Questa riserva include ugualmente tutti i danni o altri problemi causati da tutte le transazioni che potrebbero essere impiegate con terzi tramite l'intermediario dell'Amigo, da parte dell'Utente, del Cliente, Corrispondente o da un'altra persona che può avere accesso all'Amigo o al portale my.amigoclub.me.

## 14. Disposizioni finali

L'acquisizione dell'**Amigo** e dell'abbonamento al servizio **AmigoClub** implicano l'accettazione da parte del **Cliente** dell'insieme delle condizioni qui sopra.

**GoldenAge** Sàrl si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali, senza preavviso. Le modifiche entrano in vigore non appena sono pubblicate sul sito <https://www.amigoclub.me/it/doc>. In caso di violazione delle Condizioni Generali, l'**Utente** potrà essere escluso dall'accesso al **Portale**. L'eventuale nullità di una o più disposizioni non compromettono in alcun modo la validità delle altre disposizioni. La versione francese delle condizioni generali di vendita è quella che fa fede. Il diritto svizzero è applicabile. Il foro giuridico è Losanna.

Coppet, gennaio 2021