

Amigo

Amigo Portal

Benutzerhandbuch



Die gesamte Dokumentation zu
den Amigo Tablets finden Sie auf
der Website unter

www.amigoclub.me/de/doc/

Version 3.1 – Mai 2021

Die Amigo Tablets werden laufend verbessert und weiterentwickelt. Neue Funktionen kommen zu denen hinzu, die Sie bereits kennen. Nach einiger Zeit wird also das Handbuch, das Sie mit Ihrem Tablet erhalten haben, veraltet sein. Aber Ihr Tablet und das Portal werden sich weiterentwickelt haben. Die neuesten Informationen finden Sie auf unserer Website unter www.amigoclub.me/de/doc/,

Zusammenfassung	Seite
Allgemeine Informationen	3
Verbindung	4
Haupt Menüs	5
Menü "ÜBERBLICK"	6
Menü «KOMMUNIKATION»	6
Menü «PLEGE»	9
Menü "VERWALTUNG"	11
Menü "MEIN KONTO"	13

Allgemeine Informationen

Das Amigo-Portal ist der eigentliche Mehrwert des Amigo-Ökosystems.

Es ist über Ihren Browser (Chrome, Safari, Firefox und andere) oder über die **Amigo-App** zugänglich. Bitte lesen Sie die letzte Seite dieses Dokuments, um zu erfahren, wie Sie die Amigo App auf Ihr Smartphone herunterladen können.

Über das Amigo-Portal können Amigo-Korrespondenten mit dem Amigo-Benutzer über einen Videoanruf oder eine E-Mail kommunizieren, bestimmte Parameter, die für den Betrieb des Tablets spezifisch sind, wie z.B. das Volumen der Warnungen oder die Schriftgrösse, vordefinieren, bestimmte Amigo-Benutzerpräferenzen wie z.B. bevorzugte Webseiten vorgeben und bestimmte Warnungen programmieren, die besonders praktisch sind, um den Senior bei seinen täglichen Aktivitäten zu begleiten.

Nur autorisierte Korrespondenten dürfen mit dem Amigo-Benutzer kommunizieren und ihn somit vor jeglichem Versuch von Internetbetrug, Viren oder Spam schützen. Amigo und das Amigo-Portal bilden somit eine besonders sichere Kommunikationsumgebung für die Senioren und ihr Umfeld.

Dieses Handbuch beschreibt kurz, wie Sie neue Familienmitglieder oder Freunde in den Korrespondentenkreis einladen können, sowie alle Funktionen, die über das Portal zugänglich sind. Letzteres ist sehr intuitiv gestaltet und wir sind sicher, dass Sie sich sehr schnell mit der Bedienung vertraut machen werden. Wir wünschen Ihnen viel Spass und einen sehr bereichernden Austausch mit allen Korrespondenten des Amigo!

Ihr Amigo

Verbindung

Gehen Sie mit Ihrem Computer, Smartphone oder Tablett über das Internet auf das Amigo-Portal, indem Sie die folgende Adresse eingeben:

tablet.amigoclub.me

Melden Sie sich bei dem Amigo an, bei dem Sie einer der Korrespondenten sind, indem Sie die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung für den Amigo angegeben haben, und Ihr Passwort eingeben. Wenn Sie es vergessen haben, können Sie einen neuen anfordern.

Wenn Sie mit mehreren Amigos in Kontakt stehen, wählen Sie denjenigen aus, mit dem Sie korrespondieren möchten.

Sie befinden sich nun auf dem Startbildschirm des Amigos.

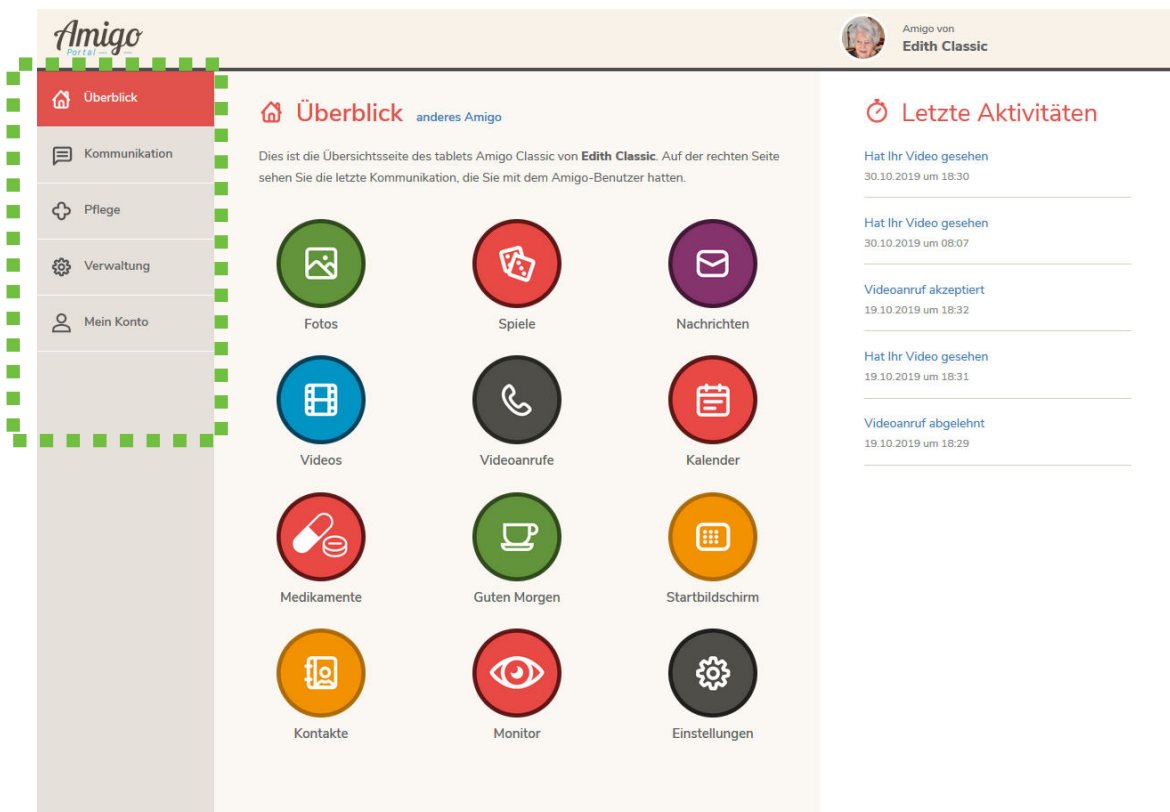
Natürlich können Sie auch über die Amigo App auf das Amigo-Portal zugreifen.

Hauptmenüs

Die fünf grün umrandeten Registerkarten geben Ihnen Zugang zu allen Funktionen des Amigo und werden auf den folgenden Seiten beschrieben. Die häufigsten Funktionen sind auch von der **Überblick**-Seite aus zugänglich, indem Sie auf eines der zwölf verschiedenen Piktogramme auf diesem Bildschirm klicken.

Alle diese Funktionen finden Sie auch in den verschiedenen Funktionsbereichen, die im grünen Kasten sichtbar sind (Kommunikation, Pflege, Verwaltung und mein Profil).

Auf der rechten Seite werden Personen mit Administratorstatus die neuesten Aktivitäten auf dem Tablet angezeigt.



Menü « **ÜBERBLICK** »

Fasst alle wichtigen Funktionen auf einem Bildschirm zusammen.

Menü « **KOMMUNIKATION** »

Ermöglicht den Zugriff auf alle Kommunikationsfunktionen zwischen Korrespondenten und dem Amigo-Benutzer:

Fotos: Senden Sie ein Foto an den Amigo-Benutzer.

1. Klicken Sie auf die blaue Schaltfläche oben rechts, "Hinzufügen".
2. Klicken Sie auf "Foto auswählen" und wählen Sie ein oder mehrere Fotos aus Ihrer Bibliothek aus.
3. Wenn Sie möchten, fügen Sie eine Legende für dieses Foto ein.
4. Definieren Sie, in welches Album dieses Foto eingefügt werden soll. Eine Klassifizierung erleichtert dem Tablet-Nutzer die Navigation zu einem bestimmten Foto.
5. Klicken Sie auf "Teilen". Das Foto wird nun an den Amigo geschickt. Der Amigo-Benutzer erhält eine Benachrichtigung, wenn ein neues Foto eingetroffen ist, mit Angabe des Namens des Absenders.

Sie können auch ein oder mehrere Fotos gleichzeitig an den Amigo senden, indem Sie sie an eine E-Mail-Nachricht anhängen, die Sie von Ihrem regulären E-Mail-Konto aus senden.

Spiele: Nehmen Sie an einem Online-Spiel mit dem Amigo-Benutzer teil.

1. Wählen Sie das Spiel, das Sie mit dem Amigo-Benutzer spielen möchten, indem Sie auf das Piktogramm des jeweiligen Spiels klicken.
2. Der Amigo-Benutzer erhält eine Einladung, das Spiel zu eröffnen. Er kann sie annehmen oder ablehnen.
3. Wenn akzeptiert, beginnt das Spiel und das Tablet und das Portal zeigen an, wer als nächstes spielt.
4. Setzen Sie das Spiel bis zum Ende fort. Sie können das Spiel auch jederzeit beenden. Das aktuelle Spiel wird gelöscht.

E-Mails: Senden Sie eine E-Mail-Nachricht an den Amigo-Benutzer.

1. Klicken Sie auf "Hinzufügen".
2. Verfassen Sie Ihre Nachricht, indem Sie die Felder "Betreff" und "Inhalt" ausfüllen.
3. Klicken Sie auf "Senden". Deine Nachricht wird nun an den Amigo gesendet. Der Amigo-Benutzer erhält eine Benachrichtigung, dass eine neue Nachricht eingetroffen ist, mit Angabe des Namens des Absenders.
4. Sie haben die Möglichkeit, die empfangenen und gesendeten Nachrichten abzurufen und, wenn Sie möchten, zu löschen.

Sie können eine E-Mail-Nachricht auch von Ihrem üblichen E-Mail-Client aus senden. Bitte denken Sie daran, dies mit der E-Mail-Adresse zu tun, mit der Sie im Portal registriert sind. In dieser E-Mail können Sie ein Dokument im PDF-Format oder einen Link zu einem Zoom- oder Teams-Meeting anhängen. Testen Sie diese Funktion, wenn Sie bei der ersten Verwendung in der Nähe des Tablets sind.

Video: ein Video an den Amigo-Benutzer senden.

1. Klicken Sie auf "Hinzufügen".
2. Klicken Sie auf "Video auswählen" und wählen Sie ein Video aus Ihrer Bibliothek aus.
3. Geben Sie bei Bedarf eine Beschreibung des Videos ein.
4. Klicken Sie auf "Teilen". Das Video wird nun an den Amigo geschickt. Der Amigo-Benutzer erhält eine Benachrichtigung, wenn ein neues Video eingetroffen ist, mit Angabe des Namens des Absenders.

Videos können nicht als Anhang über Ihre gewohnte E-Mail-App gesendet werden, da ihre Grösse eine Ablehnung der Nachricht durch Ihren E-Mail-Server zur Folge hätte. Sie müssen daher unbedingt das Portal auf Ihrem Smartphone, Tablett oder PC nutzen, um ein Video zu teilen.

Anrufe: Videoanrufe, um miteinander zu sprechen und einander zu sehen.

Sie möchten das Tablet Amigo anrufen

1. Klicken Sie auf „Rufen Sie Amigo“.
2. Der Amigo gibt einen Ruftton ab und signalisiert Ihren Anruf. Der Benutzer hat die Möglichkeit, Ihren Anruf anzunehmen oder abzulehnen.
3. Wenn der Anruf abgelehnt wird, wird eine entsprechende Nachricht auf Ihrem Portalbereich angezeigt. Wenn der Anruf angenommen wird, beginnt das Gespräch. Beenden Sie Ihr Gespräch immer mit einem Klick auf "Auflegen".
4. Wenn der Benutzer einen Anruf nicht entgegennehmen kann, wird er darüber informiert, und der Name des Anrufers wird auf dem Bildschirm des Tablets angezeigt.

Der Benutzer des Amigo-Tablets möchte Sie anrufen

Er kann es auf zwei Arten tun:

- Wenn Sie die Amigo App **nicht** auf Ihrem Smartphone installiert haben, schickt Ihnen der Tablet-Benutzer eine Einladung zu einem Videoanruf, indem er die Taste "Einladen" drückt. Diese wird Ihnen per E-Mail oder SMS zugeschickt. Ein SMS kann nur dann an Sie gesendet werden, wenn Sie Ihre Mobiltelefonnummer in Ihrem Profil angegeben haben. Sie können den Tablet-Benutzer nach Belieben über das Portal, über den Browser Ihres PCs, Tablets oder Smartphones oder App zurückrufen.
- Falls Sie die Amigo App auf Ihrem Smartphone installiert haben, können Sie direkt auf dem Smartphone angerufen werden. Auf dem Tablet wird neben Ihrem Namen "Jetzt anrufen" und nicht "Einladen" angezeigt.
Wenn der Anruf eingeht, ertönt ein Klingelton auf Ihrem Smartphone.

Eingeschränkter Zugriff: Nur Korrespondenten mit den entsprechenden Zugriffsrechten können die Pflegeeinstellungen auf dem Tablet des Amigo-Benutzers ändern.

« **Pflege** » Menu

Ermöglicht den Zugriff auf alle Funktionalitäten im Zusammenhang mit der Betreuung des Amigo-Benutzers:

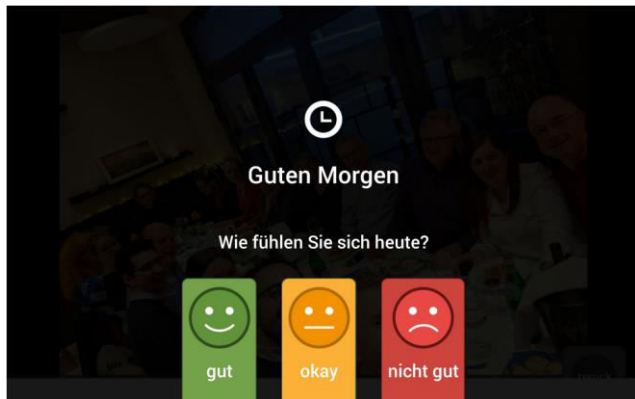
Kalender: Geben Sie einen neuen Termin auf dem Amigo ein und konsultieren Sie die bereits eingegebenen Termine.

1. Klicken Sie auf "Hinzufügen" für den ausgewählten Tag.
2. Füllen Sie die verschiedenen Felder aus, die ausgefüllt werden müssen. Einige sind zwingend erforderlich, andere sind optional.
3. Klicken Sie auf "Speichern". Der neue Termin wird nun in der Amigo Agenda angezeigt.

Der Kalender ist auch sehr nützlich, um wiederkehrende Ereignisse wie Geburtstage zu melden. Beachten Sie, dass wiederkehrende Ereignisse nicht über das Tablet eingegeben werden können.

Medikamente: In diesem Bildschirm können Sie Erinnerungen an die Einnahme von Medikamenten programmieren. Der Amigo-Benutzer erhält eine Medikamentenerinnerung auf seinem Tablet zu den in der folgenden Tabelle angegebenen Zeiten und Tagen. Der Benutzer wird gebeten, zu bestätigen, ob das Medikament eingenommen wurde. Die Antworten werden auf dieser Seite angezeigt. So registrieren Sie eine Erinnerung.

1. Klicken Sie auf "**Hinzufügen**".
2. Geben Sie den Namen des Medikaments und den/die Tag(e) der Woche an, die es eingenommen werden soll.
3. Klicken Sie auf "**Speichern**".



„Guten Morgen“-Meldung: Programmieren Sie eine „Guten Morgen“-Meldung zu den gewünschten Tagen und Zeiten.

Diese kleine Meldung wird verwendet, um zu überprüfen, ob es dem Benutzer des Amigo-Tablets gut geht.

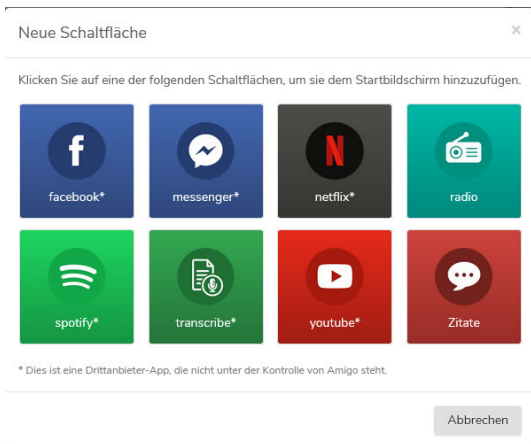
Der Amigo klingelt und zeigt die "Guten Morgen" Meldung am Tag und an der im Portal eingestellten Zeit auf dem Bildschirm an. Diese Nachricht wird auch von einem kurzen Fragebogen begleitet, der den Amigo-Benutzer fragt, wie er sich fühlt. Wenn sich die Person nicht wohl fühlt oder wenn die "Guten Morgen"-Meldung nicht bestätigt wird, können Sie eine E-Mail erhalten, um über diese Situation informiert zu werden. Auf diese Weise können Sie den Senior per Telefon oder Videoanruf kontaktieren, um sicherzustellen, dass alles in Ordnung ist.

Diese Meldung ist über die Registerkarte „Guten Morgen“ des **Pflegemenüs** programmierbar.

Wenn Sie per E-Mail benachrichtigt werden möchten, wenn eine "**Guten Morgen**"-Nachricht nicht zugestellt wurde oder wenn der Benutzer meldet, dass er sich nicht wohl fühlt, gehen Sie bitte auf die Registerkarte "**Pflege**" im Portal (App "**Guten Morgen**"-Button) und wählen Sie unter "**Warnungen**" die für Sie passende Option.

Menü "VERWALTUNG".

Ermöglicht den Zugriff auf alle Funktionen des Amigo, die Korrespondenten mit Administratorstatus konfigurieren können, so dass sie so nah wie möglich an die Bedürfnisse des Tablet Benützers angepasst werden:



- **Startbildschirm:** Die verschiedenen Tasten auf dem Startbildschirm des Amigo werden angezeigt. Sie können sie löschen (klicken Sie auf das Papierkorb-Symbol oben rechts im betreffenden Piktogramm), oder ihre Position ändern, indem Sie sie an eine andere Stelle ziehen.
- Auch hier können Sie wählen, ob die Uhrzeit auf dem Hauptbildschirm im digitalen oder analogen Modus angezeigt werden soll.
- Sie können auch die Option wählen, das Radio aus dem Home-Menü des Tablets mit einem Sender, den Sie zum Hören vorprogrammiert haben, hinzuzufügen. Sie ändern den Sender, indem Sie auf "Ändern" drücken.
- Sie können auch Apps von Drittanbietern wie Facebook, Messenger, Netflix, Zitat des Tages, Spotify, Transcribe oder YouTube **hinzufügen**.
- **Kontakte:** listet die Korrespondenten des Amigo-Benutzers und deren Autorisierungsgrad auf dem Portal auf. Nur registrierte Korrespondenten können Amigo kontaktieren. Wenn Sie neue Korrespondenten einladen möchten, klicken Sie auf die blaue Schaltfläche "Hinzufügen" in der oberen rechten Ecke.
- Vergessen Sie nicht, die Rechte zu definieren, die Sie der Person zuweisen, die Sie zum Beitritt zum Korrespondentenkreis einladen:
 - Nur Kommunikation
 - Kommunikation und Pflege
 - Kommunikation, Pflege und Verwaltung
- Eine Einladung bleibt maximal 14 Tage aktiv, danach müssen Sie sie erneuern. Informieren Sie Ihren Korrespondenten, die Einladung, die von einer E-Mail-Adresse gesendet wird, die nicht Ihre ist, kann in Spam blockiert werden.
- **Monitor:** Der Monitor ermöglicht es Ihnen, einen Screenshot des Amigo Tablets für eine bessere Remote-Unterstützung zu machen. Diese Funktion ist nur für Tablet-Administratoren zugänglich. Sie können den Amigo auch aus der Ferne neu starten, indem Sie auf "Neustart" klicken. Dies kann nützlich sein, wenn der Tablet-Benutzer nicht mehr zu seinem Hauptbildschirm zurückkehren kann. Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn das Tablett eingeschaltet und an das Internet angeschlossen ist.
- Der Monitor zeigt auch die verschiedenen Aktivitäten des Tablets an.

- **Einstellungen:** Auf dieser Seite stehen Ihnen eine Reihe von Einstellungen zur Verfügung.
- Zu den möglichen Einstellungen:
 - *Allgemein:* Schriftgrösse, Zitat des Tages, automatisches Aufwecken des Tablets bei Stromzufuhr, Touch-Empfindlichkeit.
 - *Favoriten:* Verwalten Sie die Favoriten, die im Internetbrowser auf dem Amigo sichtbar sind.
 - *Anzeige und Fotos:* Bildschirmschoner-Typ und Verzögerung, automatische Bildschirmabschaltung, Diashow-Verzögerung.
 - **Ton:** Klingeltonlautstärke und -typ bei Benachrichtigungen und Anrufen, Text-to-Speech, still in der Nacht.
 - **Einschränkungen:** Verbergen Sie bestimmte Funktionen auf der Amigo, wie das Löschen von Fotos oder den www-Button für den Internetzugang.
- **Profil** des Tablet-Benutzers. Es wird empfohlen, sein Foto hinzuzufügen, damit seine Korrespondenten es sehen werden, wenn sie auf ihr Konto im Portal zugreifen.

Menu « **MEIN KONTO** »

Ermöglicht es einer Person (z. B. Ihnen) aus dem Benutzerkreis des Amigo-Tablets, alle Portaleinstellungen vorzunehmen, die für diese Person spezifisch sind:

- **Einstellungen:** In dieser Rubrik sind verschiedene Einstellungen vorhanden. Bei Videoanrufanfragen vom Amigo Tablet geben Sie an, wie Sie über diese Anfrage informiert werden möchten: per E-Mail, SMS oder beides. Damit Sie eine SMS erhalten, ist es wichtig, dass Sie Ihre Telefonnummer in Ihrem Profil mit einer Mobiltelefonnummer eingetragen haben.
- **Profil**
 - alle Details zu Ihrem Konto ansehen. Sie können jede dieser Einstellungen ändern, indem Sie auf die Schaltfläche "Ändern" klicken. Sie können Ihrem Konto auch ein Foto zuordnen oder es ändern (es ist mit Ihrem Namen auf dem Amigo-Bildschirm verknüpft, Ihr Passwort für den Zugriff auf das Portal ändern).
 - Beachten Sie, dass ein Bild Ihres Profils bei Tablet-Benutzern oft gut ankommt. Sie sehen es zum Beispiel, wenn sie Sie anrufen wollen.
- **Logout**
 - Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um sich vom Amigo-Portal abzumelden.

Die Amigo-App

Die Amigo-App ist für iOS- (ab Version 11) und Android-Smartphones (ab Version 6.0) verfügbar, je nach Sprachpräferenz in Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch. Sie können es aus dem Apple Store oder Google Play herunterladen, indem Sie nach einer Anwendung suchen, die die Wörter "Amigo Portal" enthält. Sie können auch den unten stehenden QR-Code scannen, der zum Betriebssystem Ihres Telefons passt. Sobald Sie die Amigo-App auf Ihr Smartphone heruntergeladen haben, werden Sie aufgefordert, Ihre Anmeldedaten einzugeben. Dies sind die gleichen Daten, mit denen Sie auf das Portal tablet.amigoclub.me zugreifen können.

Verwenden Sie die heruntergeladene App, Sie werden ihre grossen Vorteile sehen. Darunter: Sie können vom Amigo-Tablet-Benutzer direkt auf Ihrem Smartphone angerufen werden, ohne dass er Ihnen eine Einladung schicken muss.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

- per E-Mail: info@amigoclub.me
- per Telefon (werktags, 9 bis 17 Uhr):
058 255 02 01

